FICHE TECHNIQUE 5 / 9 · FIDÉLISER ET AUTOMATISER · VERSION DU 24 NOVEMBRE 2026

Fidélo, la carte de fidélité digitale

La carte de fidélité sans appli ni carte papier : une tablette en caisse ou un QR code. Anniversaires et relances par SMS avec la formule Pro.

Sans engagement **dès 19 € / mois**

Prix nets · TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Pour qui : Restaurants, commerces et instituts qui veulent faire revenir leurs clients.

Essentiel

19 € / mois

- Carte de fidélité digitale, clients illimités
- Tablette en caisse ou QR code : aucune application à installer
- Mode client en libre-service
- Sauvegarde en ligne, statistiques simples

LE PLUS CHOISI

Pro

29 € / mois

- Tout l'Essentiel
- 100 SMS inclus par mois
- Message d'anniversaire automatique
- Relance des clients absents
- Statistiques et export du fichier clients

OPTIONS ET MISE EN PLACE	PRIX
Mise en place à distance comprise : QR code, affiche, réglages, vos couleurs	**compris**
Installation sur place, recopie de votre cahier, formation	**199 € une fois**
Installation sur place + tablette, support et stylet fournis	**349 € une fois**
SMS en plus : 500 SMS à 49 €, 1 000 SMS à 89 €	
Plusieurs établissements : −30 % dès le 2e établissement	

Compris

- Mise en place à distance comprise : QR code, affiche, réglages, vos couleurs.
- Clients illimités, sauvegarde en ligne, statistiques.
- 15 jours d'essai gratuit avec votre propre tablette ; il ne devient pas un abonnement sans votre accord.
- Dans un pack avec un site : l'installation sur place est offerte (199 €, hors tablette).

Pas compris

- La tablette, sauf avec l'installation sur place + tablette (349 €).
- Les SMS au-delà des 100 inclus chaque mois dans la formule Pro (SMS en plus : 500 SMS à 49 €, 1 000 SMS à 89 €).

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Comment c'est fait, et ce qui est à vous.

Technologies

- Logiciel en ligne : tablette en caisse ou QR code, aucune application à installer pour vos clients.
- Mode client en libre-service sur la tablette.
- Données hébergées et sauvegardées en ligne, pas sur un seul appareil.
- Base de données Supabase, un espace séparé par établissement.

SMS

- SMS envoyés par OVHcloud (France), formule Pro.

Données personnelles (RGPD)

- Données de vos clients : prénom, numéro de téléphone, passages en caisse et, s'ils la donnent, date d'anniversaire.
- Vous êtes responsable du traitement ; GenLead agit comme sous-traitant, utilise ces données uniquement pour faire fonctionner le service, et ne les vend ni ne les loue.
- Un client peut vous demander d'être retiré du programme.

Ce qui est à vous

- ✓ Le fichier clients vous appartient.
- ✓ Fidélo reste un logiciel GenLead : vous en avez l'usage pendant l'abonnement.

Si vous partez (réversibilité)

- ✓ Vous exportez ou supprimez votre fichier clients à tout moment.
- ✓ Si vous quittez GenLead, votre fichier clients vous est rendu gratuitement.
- ✓ Sans engagement : l'abonnement se résilie à tout moment par mail, avec effet à la fin du mois en cours.
- ✓ À la fin de l'abonnement, vos données sont supprimées sur demande sous 30 jours, après votre export.

DÉLAIS, CONDITIONS ET SUIVI

Ce qui se passe, et quand.

1

Essai

15 jours d'essai gratuit avec votre propre tablette.

2

Mise en place

À distance : QR code, affiche, réglages et vos couleurs. Sur place si vous la choisissez.

3

Pendant l'essai

Nous répondons à vos questions.

Conditions

- Abonnement mensuel, sans engagement, résiliable à tout moment.
- Seule l'installation sur place se paie une fois.
- Plusieurs établissements : −30 % dès le 2e établissement.
- TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

Ce que nous ne promettons pas

- Un nombre de clients qui reviennent : nous nous engageons sur l'outil et sa mise en place (obligation de moyens).
- La délivrance de chaque SMS, qui dépend des opérateurs et des numéros fournis.

Support et suivi

- ✓ Un interlocuteur unique : Silvio D'Adderio, du devis à la maintenance. Pas de standard, pas d'intermédiaire.
- ✓ Par téléphone au 06 05 75 57 28 ou par mail à contact@genlead.fr.
- ✓ Les petites mises à jour se demandent par simple message : un texte, une photo, un prix, un horaire.
- ✓ Réponse sous 1 jour ouvré, du lundi au vendredi.

POUR ALLER PLUS LOIN

Une question sur cette fiche ? Appelez Silvio.

06 05 75 57 28 · contact@genlead.fr · genlead.fr/fidelite · démo : genlead.fr/fidelite/demo

Conditions générales de vente : genlead.fr/cgv (version du 24 novembre 2026) · Dossier commercial : genlead.fr/documents/dossier-genlead.pdf